ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

сайта https://scanros.kz • ТОО «СКАНРОС»

Редакция от 24 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует условия использования интернет-ресурса https://scanros.kz (далее — «Сайт»).

1.2. Владельцем и администрацией Сайта является ТОО «СКАНРОС», БИН 220440014495, адрес: 020008, Республика Казахстан, г. Кокшетау, ул. Шокана Уалиханова, д. 197А, 3 этаж, офис № 1/1 (далее — «Администрация»).

1.3. Контактные данные: телефон +7 771 525 51 15, электронная почта ZakazKZ@scanros.kz.

1.4. Соглашение применяется к посетителям Сайта, пользователям личного кабинета (при наличии), лицам, направляющим заявки и оформляющим заказы через Сайт (далее — «Пользователь»).

1.5. Начало использования Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением. Юридически значимые действия, для которых требуется отдельное согласие или подтверждение, совершаются только после соответствующего действия Пользователя.

2. Назначение Сайта

2.1. Сайт предназначен для предоставления информации о товарах, услугах и деятельности ТОО «СКАНРОС», поиска и подбора товарных позиций, направления запросов, заявок и заказов, получения коммерческих предложений, а также использования иных доступных сервисов.

2.2. Наличие информации о товаре на Сайте само по себе не означает безусловной обязанности заключить договор на указанных условиях, если иное прямо не предусмотрено конкретной офертой, опубликованной Администрацией.

2.3. Информация о цене, наличии, сроках поставки, характеристиках товара и иных коммерческих условиях может уточняться до подтверждения заказа или заключения договора.

3. Регистрация, учетная запись и заказы

3.1. Если функциональность Сайта предусматривает регистрацию, Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, необходимые для создания учетной записи и исполнения запросов.

3.2. Пользователь отвечает за сохранность учетных данных и не должен передавать пароль третьим лицам. При подозрении на компрометацию учетной записи Пользователь обязан незамедлительно изменить пароль и уведомить Администрацию.

3.3. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ к учетной записи при наличии обоснованных признаков несанкционированного доступа, злоупотребления функциональностью Сайта или нарушения настоящего Соглашения.

3.4. Заказ или заявка считаются полученными после их поступления в информационную систему Администрации. Коммерческие условия подлежат подтверждению Администрацией, если иное прямо не указано на соответствующей странице.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе пользоваться Сайтом законным способом, получать доступную информацию, направлять обращения и использовать предоставленный функционал.

4.2. Пользователь обязуется:

предоставлять достоверные сведения в формах Сайта;

не нарушать работу Сайта, его систем безопасности и механизмов аутентификации;

не предпринимать несанкционированных попыток получить доступ к закрытым данным, учетным записям или системам;

не использовать автоматизированные средства для массового извлечения данных, если на это отсутствует письменное разрешение Администрации;

не размещать и не передавать через Сайт незаконный контент, вредоносный код или информацию, нарушающую права третьих лиц;

соблюдать законодательство Республики Казахстан и права правообладателей.

5. Права и обязанности Администрации

обеспечивать функционирование Сайта в разумных пределах с учетом технических работ и обстоятельств, не зависящих от Администрации;

изменять функциональность, структуру и содержание Сайта;

запрашивать сведения, необходимые для обработки обращения, заказа, исполнения договора или выполнения требований законодательства;

приостанавливать доступ пользователя при нарушениях безопасности или условий Соглашения;

обрабатывать персональные данные только на законных основаниях и в соответствии с опубликованной Политикой.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Сбор и обработка персональных данных при использовании Сайта осуществляются ТОО «СКАНРОС» в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Политикой сбора, обработки и защиты персональных данных, размещенной на Сайте.

6.2. В случаях, когда законодательством требуется согласие, Администрация получает его способом, позволяющим подтвердить факт предоставления согласия. Отметка о согласии не должна быть заранее проставлена за Пользователя.

6.3. Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных сообщений являются самостоятельными юридическими действиями и не должны объединяться таким образом, чтобы пользователь не мог отказаться от рекламы при сохранении возможности направить обычную заявку, если реклама не является необходимой частью услуги.

6.4. Условия использования файлов cookie, технических журналов и аналитических средств определяются Политикой персональных данных и применяемыми на Сайте механизмами информирования и согласия.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Исключительные права на материалы Сайта, принадлежащие ТОО «СКАНРОС» или используемые им на законном основании, охраняются законодательством Республики Казахстан и применимыми международными договорами.

7.2. Товарные знаки, логотипы и наименования производителей могут принадлежать соответствующим правообладателям. Их размещение на Сайте не означает передачу Пользователю каких-либо прав.

7.3. Копирование, систематическое извлечение, переработка и коммерческое использование материалов Сайта допускаются только с согласия правообладателя, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключенных между ними договоров.

8.2. Администрация не отвечает за временную недоступность Сайта вследствие технических работ, сбоев инфраструктуры третьих лиц, действий операторов связи, форс-мажора или иных обстоятельств вне разумного контроля Администрации, при условии соблюдения ею обязательных требований законодательства.

8.3. Администрация не несет ответственности за содержание внешних интернет-ресурсов, на которые могут вести ссылки с Сайта, если иное не предусмотрено законодательством.

8.4. Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права Пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением сторон в силу законодательства Республики Казахстан.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями.

9.2. Если спор не урегулирован, он разрешается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

9.3. Настоящее Соглашение не устанавливает сокращенных сроков исковой давности и не лишает Пользователя права обратиться за защитой своих прав в случаях и порядке, предусмотренных законом.

10. Изменение Соглашения

10.1. Администрация вправе изменять Соглашение. Актуальная редакция публикуется на Сайте с указанием даты обновления.

10.2. Изменения применяются к использованию Сайта после даты их публикации. Если для конкретного действия требуется новое согласие Пользователя, Администрация получает его отдельно.

11. Связанные документы

Неотъемлемой частью правового информирования пользователей Сайта является Политика сбора, обработки и защиты персональных данных ТОО «СКАНРОС». В случаях, предусмотренных законодательством, Пользователю также предоставляется отдельный текст согласия на сбор и обработку персональных данных и, при необходимости, отдельное согласие на получение рекламных сообщений.

Нормативные правовые акты

Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК

Правила сбора, обработки персональных данных, утвержденные приказом от 21 октября 2020 года № 395/НҚ

Правила осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных, утвержденные приказом от 12 июня 2023 года № 179/НҚ