ПОЛИТИКА СБОРА, ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «СКАНРОС» • сайт https://scanros.kz

Редакция от 24 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия сбора, обработки, хранения, использования, передачи, защиты, блокирования, уничтожения и удаления персональных данных, осуществляемых ТОО «СКАНРОС» при работе сайта https://scanros.kz, обработке обращений, заказов, договорных отношений и иных взаимодействий с субъектами персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Правилами сбора, обработки персональных данных, Правилами осуществления мер по защите персональных данных, Трудовым кодексом Республики Казахстан и иными применимыми нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.3. Собственником и оператором персональных данных является ТОО «СКАНРОС», БИН 220440014495, адрес: 020008, Республика Казахстан, г. Кокшетау, ул. Шокана Уалиханова, д. 197А, 3 этаж, офис № 1/1 (далее — «Оператор»).

1.4. Сайт Оператора: https://scanros.kz. Контактный телефон: +7 771 525 51 15. Электронная почта для обращений, связанных с работой сайта и обработкой заявок: ZakazKZ@scanros.kz. Обращения по вопросам персональных данных могут направляться также по указанному почтовому адресу Оператора.

1.5. Политика является общедоступным документом. Актуальная редакция размещается на Сайте. Использование сайта само по себе не заменяет согласие на сбор и обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законодательством.

2. Основные понятия

Персональные данные: сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

Субъект: физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Сбор персональных данных: действия, направленные на получение персональных данных.

Обработка персональных данных: действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и удаление персональных данных.

Третье лицо: лицо, не являющееся субъектом, собственником и (или) оператором, но связанное с ними обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите персональных данных.

Сайт: интернет-ресурс https://scanros.kz и его функциональные разделы, формы и сервисы.

3. Категории субъектов и данные, которые может собирать Оператор

3.1. Политика применяется к следующим категориям субъектов: посетителям Сайта, зарегистрированным пользователям, клиентам и потенциальным клиентам, представителям контрагентов, лицам, направляющим обращения, а также работникам и кандидатам на трудоустройство — в части, относящейся к соответствующим отношениям.

3.2. В зависимости от конкретной цели Оператор может собирать только необходимые и достаточные для такой цели данные, в том числе:

фамилию, имя, отчество (при наличии и если требуется для конкретного взаимодействия);

номер телефона и адрес электронной почты;

сведения о компании, должности и полномочиях представителя юридического лица;

данные, содержащиеся в обращении, заказе, заявке, переписке или договорных документах;

адрес доставки и иные сведения, необходимые для исполнения заказа или договора;

технические сведения о взаимодействии с Сайтом: IP-адрес, дата и время доступа, тип устройства и браузера, сведения из файлов cookie и журналов событий — в объеме, необходимом для работы, безопасности и статистики Сайта;

иные данные, прямо предоставленные субъектом и необходимые для заявленной цели обработки.

3.3. Оператор не осуществляет сбор избыточных персональных данных. Состав данных для каждой цели определяется исходя из принципа необходимости и достаточности.

3.4. Специальные категории и биометрические персональные данные через стандартные формы Сайта не запрашиваются. Если необходимость их обработки возникнет в иных отношениях, такая обработка осуществляется только при наличии надлежащего правового основания и с соблюдением дополнительных требований законодательства Республики Казахстан.

4. Способы сбора персональных данных на Сайте

4.1. Персональные данные могут поступать Оператору непосредственно от субъекта, в том числе следующими способами:

при заполнении форм обратной связи, запроса цены, запроса наличия, обратного звонка и иных форм на Сайте;

при регистрации или использовании личного кабинета, если такой функционал предоставляется;

при оформлении заказа, запроса коммерческого предложения или заключении договора;

при обращении по телефону, электронной почте или через иные опубликованные Оператором каналы связи;

при направлении резюме или обращении по вопросам трудоустройства;

автоматически при использовании Сайта — посредством технических журналов, файлов cookie и средств веб-аналитики в объеме, предусмотренном настоящей Политикой и настройками соответствующих технологий.

4.2. Если лицо передает Оператору персональные данные другого физического лица, такое лицо должно иметь законное основание на их передачу. Оператор вправе запросить подтверждение соответствующих полномочий или согласия.

5. Цели обработки персональных данных

обработка обращений и заявок, обратная связь с пользователем;

подготовка, заключение и исполнение договоров, обработка и сопровождение заказов;

организация доставки, оплаты, возвратов, гарантийного и сервисного взаимодействия, если применимо;

идентификация пользователя и обеспечение работы учетной записи, если она создается;

ведение клиентской истории и деловой переписки;

исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, включая бухгалтерский и налоговый учет;

обеспечение информационной безопасности и предотвращение злоупотреблений;

анализ работы Сайта и улучшение пользовательского опыта;

направление рекламных и информационных сообщений только при наличии отдельного предварительного согласия, когда оно требуется законодательством;

осуществление трудовых и связанных с ними отношений с работниками, а также рассмотрение кандидатур соискателей.

6. Правовые основания и согласие

6.1. Общим основанием сбора и обработки персональных данных является согласие субъекта или его законного представителя, если иное прямо не предусмотрено законами Республики Казахстан.

6.2. Согласие может быть дано письменно, посредством государственного или негосударственного сервиса либо иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения. Для веб-форм Оператор может использовать электронное подтверждение, включая отметку в чекбоксе, действие пользователя и фиксацию технических данных, позволяющих доказать факт и содержание согласия.

6.3. Если обработка допускается без согласия в случаях, прямо установленных законодательством Республики Казахстан, Оператор вправе осуществлять такую

обработку в необходимом объеме.

6.4. Согласие должно содержать предусмотренные законом сведения, включая сведения об Операторе, срок или период действия, возможность передачи третьим лицам, наличие либо отсутствие трансграничной передачи, возможность распространения в общедоступных источниках и перечень собираемых персональных данных.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей их сбора и обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Казахстан, договором или законным основанием.

7.2. Персональные данные, подлежащие хранению в электронной базе и (или) цифровом объекте, хранятся с соблюдением требования о нахождении соответствующей базы и (или) цифрового объекта на территории Республики Казахстан.

7.3. По достижении цели, истечении установленного срока хранения, прекращении правоотношений либо в иных предусмотренных законом случаях данные уничтожаются или удаляются, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

8. Передача третьим лицам и трансграничная передача

8.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам без законного основания. Передача допускается в объеме, необходимом для исполнения договора, оказания услуги, выполнения требований закона либо при наличии соответствующего согласия субъекта.

8.2. К получателям данных могут относиться поставщики информационных, хостинговых, логистических, платежных, коммуникационных и иных сервисов, привлекаемых Оператором, если такая передача необходима для заявленной цели и осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан.

8.3. В рамках стандартной обработки через Сайт Оператор исходит из отсутствия трансграничной передачи персональных данных. Если для конкретного сервиса или операции потребуется трансграничная передача, она осуществляется только при наличии предусмотренного законодательством основания и предварительного информирования субъекта в составе соответствующего согласия.

8.4. Оператор не распространяет персональные данные в общедоступных источниках без согласия субъекта либо иного законного основания.

9. Файлы cookie и веб-аналитика

9.1. Сайт может использовать технически необходимые файлы cookie для корректной работы страниц, сохранения пользовательских настроек, обеспечения безопасности и функционирования отдельных сервисов.

9.2. Дополнительные аналитические или маркетинговые cookie могут использоваться только в соответствии с применимыми требованиями

законодательства и настройками согласия пользователя. Пользователь может ограничить или удалить cookie через настройки браузера; это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

9.3. Если Оператор подключает сторонние системы аналитики, рекламы, чата, call-tracking или иные сервисы, способные получать персональные данные или идентификаторы пользователя, сведения об их использовании, получателях данных и возможной трансграничной передаче должны быть отражены в актуальной редакции настоящей Политики и/или в соответствующем механизме согласия.

10. Персональные данные работников и кандидатов

10.1. В трудовых отношениях Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для заключения, исполнения и прекращения трудового договора, кадрового, бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета, а также выполнения иных обязанностей работодателя.

10.2. Документы, необходимые для заключения трудового договора, запрашиваются в соответствии со статьей 32 Трудового кодекса Республики Казахстан и иными прямо применимыми нормами законодательства. Оператор не требует документы и сведения сверх предусмотренных законом и необходимых для соответствующей цели.

10.3. Согласие работника применяется в случаях, когда оно требуется Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Без согласия обработка допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

11. Права субъекта

Субъект персональных данных вправе в пределах, установленных законодательством Республики Казахстан:

получать сведения о наличии у Оператора своих персональных данных и об их обработке;

требовать изменения и дополнения данных при наличии подтверждающих оснований;

требовать блокирования и (или) анонимизации данных при наличии сведений о нарушении условий их сбора или обработки;

требовать уничтожения или удаления данных, собранных или обрабатываемых с нарушением законодательства, а также в иных предусмотренных законом случаях;

отозвать согласие на сбор и обработку, передачу третьим лицам, распространение и трансграничную передачу, за исключением случаев, когда отзыв ограничен законом;

защищать свои права и законные интересы предусмотренными законодательством способами.

После получения отзыва согласия Оператор в течение пятнадцати рабочих дней прекращает соответствующую обработку, если хранение или обработка не требуются законодательством Республики Казахстан, либо предоставляет мотивированный отказ в предусмотренных законом случаях.

12. Меры защиты персональных данных

утверждение внутренних документов и перечня необходимых и достаточных персональных данных;

назначение лица, ответственного за организацию обработки и защиту персональных данных, когда это требуется;

разграничение и контроль доступа к информационным системам и данным;

применение правовых, организационных и технических мер защиты от неправомерного доступа, изменения, копирования, предоставления, распространения, удаления и иных неправомерных действий;

учет инцидентов и принятие мер реагирования при нарушениях безопасности;

ознакомление работников, имеющих доступ к данным, с требованиями законодательства и внутренними правилами конфиденциальности.

13. Порядок обращения

13.1. Запросы по вопросам персональных данных могут быть направлены Оператору по адресу: 020008, Республика Казахстан, г. Кокшетау, ул. Шокана Уалиханова, д. 197А, 3 этаж, офис № 1/1, а также по опубликованным на Сайте каналам связи.

13.2. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и его права на получение соответствующей информации, не запрашивая при этом избыточные данные.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе обновлять Политику в связи с изменениями законодательства, функциональности Сайта или процессов обработки данных. Новая редакция действует с даты ее публикации на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

14.2. Если изменение существенно влияет на ранее предоставленное согласие, Оператор получает новое согласие в случаях, когда это требуется законодательством.

Нормативные правовые акты

Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите»

Трудовой кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК

Правила сбора, обработки персональных данных, утвержденные приказом от 21 октября 2020 года № 395/НҚ

Правила осуществления собственником и (или) оператором, а также третьим лицом мер по защите персональных данных, утвержденные приказом от 12 июня 2023 года № 179/НҚ