Полные условия взаимодействия сторон с юридическими лицами отображаются в договоре поставки запасных частей, который можно заключить при взаимодействии с персональным менеджером по продажам.

Ниже отображены условия договора поставки в части гарантии и ответственности и условия форс-мажора.

ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Поставщик гарантирует, что Товар не имеет дефектов материала и технологической обработки на момент передачи. Гарантийный срок на Товар устанавливается заводом-изготовителем и указывается в технической документации к Товару. В случае обнаружения недостатков Товара в течение гарантийного срока при соблюдении Покупателем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, Покупатель обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обнаружения недостатка уведомить об этом Поставщика в письменной форме.

В уведомлении (акте рекламации) Покупатель указывает:

- наименование и реквизиты организации, эксплуатирующей Товар;

- тип, марку и заводской номер изделия (при наличии);

- характер и признаки неисправности, фото и обстоятельства её обнаружения; копии документов, подтверждающих

покупку Товара.

Поставщик оказывает содействие Покупателю во взаимодействии с заводом-изготовителем по вопросам устранения гарантийных дефектов.

Гарантийные обязательства не распространяются на случаи:

- естественного износа Товара;

- нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения, транспортировки, технического обслуживания;

- внесения изменений в конструкцию Товара, несанкционированной разборки или ремонта;

- использования Товара не по прямому назначению;

- механических повреждений, возникших в результате халатного обращения, воздействия третьих лиц или

иных внешних факторов;

- установки детали Покупателем без привлечения компетентных служб (если такая установка требовалась);

- истечения гарантийного срока;

- отсутствия документов, подтверждающих покупку Товара.

ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, а также принятие государственными органами актов, запрещающих или ограничивающих поставку Товара). Сторона, для которой исполнение обязательств стало невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, письменно уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении таких обстоятельств. При отсутствии своевременного уведомления Сторона лишается права ссылаться на указанные обстоятельства как на основания освобождения от ответственности.

Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней подряд, Стороны проводят переговоры для определения дальнейших действий по Договору. При недостижении согласия любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.